

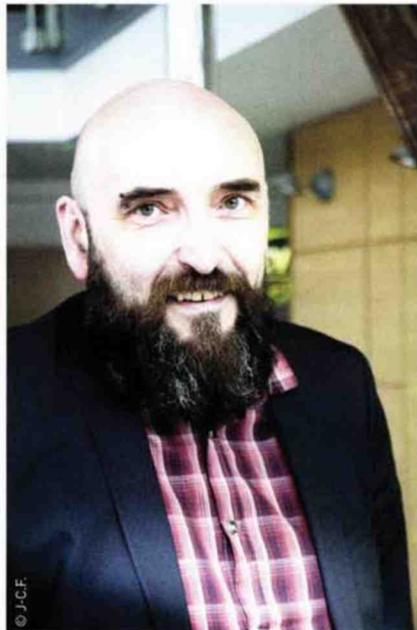
LOGISTIQUE

Eurelec Distribution déploie sa logistique à Croissy-Beaubourg

Distributeur grossiste de matériel électrique (appareillages, goulottes, chemins de câbles...), Eurelec Distribution vient de s'installer dans un nouvel entrepôt à l'est de Paris. Ici, toutes les opérations logistiques (réception, rangement, préparation de commandes, expédition) sont pilotées par le logiciel **Bext WS**, le WMS d'**Infflux**.

Société à responsabilité limitée fondée en 1997, Eurelec Distribution a été créée par Fernando Da Costa, son dirigeant actuel. Implantée dans le sud-est parisien, d'abord à Champigny-sur-Marne, aujourd'hui à Croissy-Beaubourg (77), à proximité de l'autoroute A 4, cette entreprise spécialisée dans le secteur d'activité du commerce de gros de matériel électrique réalise un chiffre d'affaires annuel de 25 M€ avec une soixantaine de salariés. Elle exploite par ailleurs sur toute la région parisienne neuf boutiques de 600 m² environ chacune, portant l'enseigne Eurelec Distribution pour cinq d'entre elles (La Varenne, Noisy-le-Grand, Croissy-Beaubourg, Bondy, Saint-Denis), Paris Elec Distribution pour la boutique parisienne, et Fedo (Fournitures électriques de l'Ouest) pour trois autres (Viroflay, Montesson, Plaisir). Ces boutiques servent de relais du stock central et proposent quelque 3 800 références stockées à leur clientèle... Il arrive néanmoins que certaines soient en possession de quelques spécialités offertes localement, qui ne sont pas nécessairement stockées en centrale.

« Notre entreprise est intégralement gérée depuis 2011 à l'aide d'un ERP [Entreprise resource planning] : le logiciel de gestion intégrée **Open Pro**, dédié au négoce de matériaux et produits du bâtiment et édité par **DL Négoce**, dans lequel nous avons enregistré plus de 800 000 références d'articles de toutes marques et susceptibles d'être livrés aux clients qui en auraient besoin, nous indique **Paolo Sousa**, responsable marketing et information. Notre plateforme logistique de Croissy-Beaubourg est quant à elle pilotée depuis le



Paolo Sousa, responsable marketing et information.

31 mai 2017 à l'aide d'un WMS [Warehouse Management System] : le logiciel de gestion d'entrepôt **Bext** édité par **Infflux**, choisi pour sa facilité d'utilisation, sa convivialité. » L'interface entre l'ERP et le WMS a été bâtie avec l'assistance de l'éditeur d'ERP. Aujourd'hui, **Bext** est exploité sur le site logistique par 12 opérateurs à l'aide de terminaux portables Zebra MC3200 communiquant par radiofréquences. En outre, quatre postes fixes ont accès au logiciel **Bext**. Par ailleurs, il a été demandé à **Infflux** de renforcer son plan de formation pour satisfaire les exigences particulières d'Eurelec Distribution.

Cette plateforme logistique sert essentiellement les installateurs électriciens de la région parisienne [depuis le bricoleur ou le petit artisan jusqu'au négociant et autres promoteurs ayant pignon sur rue au niveau national], à qui elle est susceptible de vendre tous les produits de toutes les marques existantes.

Zoom sur la logistique d'Eurelec Distribution

Jusqu'à l'an passé, Eurelec Distribution exploitait un dépôt de 2 000 m² positionné sur la ligne de métro du Grand Paris Express, à Villiers-sur-Marne. Voilà pourquoi la firme a déménagé en mai 2017, pour s'implanter à Croissy-Beaubourg et s'installer dans un site logistique de 7 500 m², offrant une hauteur sous ferme de 8 m. Au fond du bâtiment, une mezzanine reçoit les produits à très faible taux de rotation.

« Ce sont quelque 5 800 références qui sont gérées ici en stock de façon à pouvoir répondre vite et bien à l'essentiel des besoins de nos clients, poursuit Paolo Sousa, des références qui se répartissent entre celles de classe A [commandées plus de 10 fois par semaine], B (10 fois par mois), C (10 fois par an) et D, qui correspondent au classement d'environ 2 000 références anciennes, celles qui ne tournent quasiment plus. Autant dire que, à terme, celles-ci seront appelées à être éliminées du stock. » Bien entendu, la quantité stockée dans l'entrepôt dépend du temps de réponse de chaque fournisseur : en principe, une semaine de stock dès lors que le fournisseur est fiable, mais jusqu'à trois mois de stock dans le cas inverse, en particulier pour ceux des produits fabriqués loin, à l'étranger. Le réapprovisionnement du stock est géré par l'ERP qui dispose d'une fonction de gestion automatique de réapprovisionnement en tenant compte d'un stock prévisionnel et des commandes, des quantités économiques, des délais de chacun des fournisseurs... « Il n'égale pas bien entendu les outils très spécialisés du réapprovisionnement, déclare Paolo Sousa pour qui ce sera le prochain grand chantier, de façon à mieux connaître et à mieux gérer le stock, maîtriser les délais moyens de livraison de chaque produit, éliminer ce qu'il n'y a plus lieu de garder en stock

Bext WS d'Infflux

Positionné dans le top 5 français des éditeurs de WMS et acteur reconnu dans la supply chain, l'éditeur **Infflux** (groupe CFD) couvre aujourd'hui la totalité des besoins des entreprises soucieuses de piloter et d'optimiser leur chaîne logistique opérationnelle. Outre une gamme logicielle **Bext**, reconnue par les plus grands noms de l'industrie, de la distribution de l'agroalimentaire et de la prestation logistique, l'éditeur dispose de l'une des équipes les plus aguerries dans l'optimisation des flux logistiques, avec plus de 250 projets à son actif. Fort de ces atouts, **Infflux** ambitionne dans les prochaines années de rayonner en Europe dans le domaine des logiciels de gestion de la logistique. **Infflux** fait partie de la division supply chain de CFD [Compagnie des chemins de fer départementaux], groupe industriel français fondé en 1881 ayant comme cœur de métier historique la construction et l'exploitation ferroviaire.



La nouvelle plateforme d'Eurelec Distribution.



Le stockage en racks.



Les chemins de câbles et autres produits longs.



Les câbles.



Stockage en casiers de petits objets.

et, surtout, éviter les erreurs d'approvisionnement. » L'outil futur devrait en outre permettre de gérer également les produits nouveaux (sans historique de vente), ainsi que ceux parvenant en fin de vie.

D'autre part, l'entreprise possède sa propre flotte de camions pour livrer tous ses clients de la région parisienne, même directement sur chantier : toute commande passée avant 20 heures est livrée le lendemain matin : les préparations s'achèvent entre 20 heures et 21 heures, les chauffeurs arrivent vers 5 heures le lendemain matin. Leurs tournées sont planifiées et optimisées à l'aide du logiciel Mapotempo, dont les résultats sont réinjectés dans Bext de façon à créer des chargements, valider la sortie de marchandises et leur chargement dans les camions. Les informations de livraisons peuvent alors remonter vers l'ERP en vue de la facturation.

Bien entendu, les performances de la logistique sont mesurées : nombre de lignes préparées chaque jour par préparateur, taux d'erreur (inférieur à 1 %), taux de service (plus de 90 %), délai de livraison (toute commande passée aujourd'hui est traitée aujourd'hui, pour une livraison le lendemain)...

L'entrepôt de Croissy-Beaubourg

Ce site s'étend sur 17 000 m². Au fond : la réception qui s'effectue à partir de 8 heures, jusqu'à 15 heures. Juste à côté, l'expédition, le matin tôt. Entre zone de réception et zone d'expédition, voici des palettes en cross-dock contenant des produits en achat-vente, qui repartent immédiatement sans transiter par l'entrepôt.

Chaque réception génère une étiquette de charge, ce qui va permettre au préparateur de commandes de connaître, en mode dynamique, l'emplacement de rangement de chaque palette.

Deux équipes sont à l'ouvrage et suivent les instructions de Bext affichées sur leur terminal Zebra : d'une part, des caristes sont à la réception et à la manutention pour ranger (toujours sous le contrôle

de Bext) dans les emplacements vides des racks, sur quatre étages offrant un total de 3 000 emplacements disponibles, les palettes qui viennent d'être réceptionnées. Il est bien entendu possible de demander à Bext d'envisager (si cela est possible) le regroupement de différentes palettes d'un même produit, lorsqu'elles sont disposées en différents emplacements au sein de l'entrepôt.

Les petits produits sont quant à eux dirigés vers une zone contenant 2 700 casiers pour y être rangés.

Au sein de l'entrepôt, l'emplacement de rangement de chaque produit est dynamique et tient compte du classement ABC, de l'encombrement et de la typologie de chaque article à ranger. C'est bien sûr Bext qui décide du rangement de chaque article, ainsi que des tournées des chariots (préparateurs de commandes et gerbeurs) au sein de l'entrepôt.

Il est maintenant grand temps de se préoccuper des commandes des clients.

Toujours armés de leurs terminaux Zebra, les préparateurs de commandes démarrent à 14 heures, reçoivent un jeu de fiches de préparation, effectuent leurs pickings à hauteur d'homme (au sol ou au premier niveau des palettiers) avec contrôle (très classique) des cartons dans lesquels les marchandises sont déposées et assurent les expéditions jusqu'à 20 heures. Bien entendu, chaque rack, chaque emplacement de rangement est identifié à l'aide d'un code à barres qui est lu par les terminaux : à court terme, le marquage des emplacements de rangement bénéficiera des technologies d'étiquettes en couleurs développées par Inotec. L'objectif : gagner encore en productivité, fiabiliser les opérations logistiques, éliminer les pertes de temps de recherche des produits, livrer chaque client à J+ 1. Impérativement. ■

Jean-Claude Festinger